

# FEEDBACK DE VERDAD – GUIÓN RÁPIDO

01.

## Guión en 4 frases



1. Contexto — “Ayer en la demo de las 10:00...”
2. Observación (hechos) — “Interrumpimos al cliente 4 veces.”
3. Impacto — “Esto restó confianza y alargó la decisión en la reunión.”
4. Siguiete paso + Prestar ayuda — “Debemos respetar los turnos y cerrar de manera breve, en dos minutos. Te paso el guión ideal para una reunión similar y practicamos juntos durante diez minutos.”

02.

## Biblioteca de frases y cómo decirlas



- ✓ “Observé X a las 10:00...”
- ✗ “Siempre haces...”
- ✓ “El impacto es Y...”
- ✗ “Esto está fatal.”
- ✓ “Propongo este paso...”
- ✗ “Arréglalo como sea.”

03.

## Personaliza y empieza escuchando



- Ten en cuenta la situación del miembro de tu equipo y personaliza el mensaje y la forma.  
Ten muy en cuenta los siguientes puntos:
- Momento de la persona (energía/situación).
  - Si estás hablando con una persona proactiva → Pide autodiagnóstico primero.
  - Si estás hablando con una persona reactiva → Aporta más contexto y pasos cortos.

04.

## Realiza seguimiento periódico



- Coloca un punto de seguimiento 24 horas después para verificar si el paso o los planes de acción se han llevado a cabo.  
Mide una semana después (tiempo relativo a la situación en cuestión) la señal de mejora con las métricas que se hayan definido durante el feedback.

**Reglas de oro:** 1 tema en cada momento · Sé claro y amable ·  
Establece un acuerdo visible (quién/qué/cuándo).

